**ДОГОВОР на оказание ветеринарной помощи (оферта)**

1. Предмет договора

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Самаравет» ОГРН 1126311008053 ИНН 6311139782в лице генерального директора Фатхутдиновой Лилии Фаритовны, действующей на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Клиника», принимает на себя обязательства по предоставлению услуг ветеринарной помощи (далее - Ветеринарная помощь) животному (далее - Пациент) Клиента (далее - Владелец пациента) в соответствии с утвержденными в Клинике Правилами приема посетителей (Приложение N 1 к настоящему договору), прейскурантом Клиники и Общими Стандартами Клиники.

1.2. Ветеринарная помощь регламентирована Законом РФ от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии», Правилами оказания платных ветеринарных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.08.1998 № 898, и осуществляется без лицензии в соответствии Законом РФ от 08.08.2001 г. № 128-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

1 З. В соответствии с п. 1 ст. 433 и п. З ст. 438 ГК РФ настоящий договор (далее — Договор) считается заключенным на предложенных условиях с момента предоставления Владельцем пациента личных данных для электронной регистрации в регистратуре Клиники, или оплаты Ветеринарной помощи на основании счета, выставленного Клиникой, что является полным и безоговорочным принятием условий, предлагаемых в соответствии с Договором и Правилами оказания ветеринарной помощи.

2. Права и обязанности сторон по Договору

2.1. Владелец пациента имеет право получить Ветеринарную помощь, необходимую Пациенту, в том объеме и в соответствии с теми возможностями, которыми располагает Клиника.

2.2. Владелец пациента обязан:

2.2.1. Соблюдать Правила оказания ветеринарной помощи.

2.22. Своевременно и полностью оплатить Ветеринарную помощь.

2.3. Клиника имеет право отказать в лечении, либо обследовании Пациенту в любой момент в случаях, указанных в Правилах оказания ветеринарной помощи.

2.4. Клиника обязана оказать Пациенту качественную, квалифицированную

Ветеринарную помощь, объективным критерием которой является соответствие назначенного лечения симптомокомплексу или диагнозу, отраженному в истории болезни.

З. Гарантии и ответственность

З. 1. Клиника несет ответственность за качество предоставляемой Ветеринарной помощи.

З 2. Клиника несёт ответственность перед Владельцем пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации только за умышленные действия или бездействие своих работников, но не более чем в размере реального ущерба, причинённого Владельцу пациента.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг Клиники определяется в соответствии с Прейскурантом на дату обращения Клиента за помощью и оплачивается в соответствии с Правилами оказания ветеринарной помощи.

5. Действие Договора

5.1. Настоящий Договор заключен на неопределенное время.

6. Прочие условия Договора

6.1. Все споры стороны Договора (далее — Стороны) обязуются разрешать путем переговоров. Претензии по поводу качества оказанных услуг рассматриваются администрацией Клиники. В случае если не будет достигнуто согласие, споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ по месту нахождения Клиники.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, возникших во время действия

Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.3. Для исполнения обязательств по Договору Владельцу пациента либо Доверенному лицу, указанному в Анкете владельца пациента, необходимо иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

6.4. Клиника использует сторонних поставщиков услуг по программному управлению клиникой и хранению данных на базе онлайн-технологий. В связи с вышеизложенным, акцептуя Договор, Владелец пациента

Дает свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», которые включают в себя: фамилию, имя, отчество; год, месяц, дату рождения; место рождения; номер и серию основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; сведения о регистрации по месту жительства или пребывания; контактный телефон и другие данные, необходимые для оказания услуг Клиникой, при этом действия с персональными данными Владельца пациента включают в себя сбор персональных данных, их накопление, систематизацию и хранение в автоматизированной системе обработки информации, их уточнение (обновление, изменение), обезличивание, блокирование, уничтожение, предоставление поставщикам Клиники услуг по программному управлению клиникой и (или) хранению данных;

Дает свое согласие Клинике на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение

(обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение следующих персональных данных: фамилия; имя; отчество; год, месяц, дата рождения; место рождения; номер и серия основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; сведения о регистрации по месту жительства или пребывания; номер телефона; адрес электронной почты и другие данные, необходимые для оказания услуг Клиникой, проводимые в целях выполнения Договора, без ограничения стока действия.

Принимает и соглашается с условиями соглашений поставщиков услуг по программному управлению клиникой и (или) хранению данных об обеспечении конфиденциальности частной информации с Клиникой, при этом эти документы могут быть изменены и дополнены поставщиками услуг по программному управлению клиникой и (или) хранению данных. Указанные в данном абзаце документы размещены на информационном стенде в холле Клиники и (или) на ее сайте www.zoomirsamara.com

Не возражает против получения от сотрудников Клиники рекомендаций для Пациента и информационных уведомлений дистанционно в удобной для него форме.

6.5. Акцептуя настоящий Договор, Владелец пациента подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, Правилами приема посетителей и прейскурантом Клиники.

7. Реквизиты Клиники

ООО «Самаравет»

Общество с ограниченной ответственностью «Самаравет»

Юр. адрес: 443125, г. Самара, пр. Кирова, д. 322 «А» к.5, помещ. Н13.1.

ИНН 6311139782

ОГРН 1126311008053 от 04.06.2021 г